

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая публичная оферта является публичным, официальным и безотзывным предложением глэмпинг “Хвоя” (далее – Арендодатель) заключить договор аренды туристического модуля на условиях, предусмотренных настоящей офертой.
2. Договор считается заключенным с момента его акцепта (принятия). Фактом акцепта является оплата Арендатором заявки на бронирование вне зависимости от объема такой оплаты.
3. Совершая акцепт, Арендатор подтверждает свою дееспособность и правоспособность, а также достижение им 18-летнего возраста.
4. Настоящая оферта действительна при заказе Арендатором через систему онлайн бронирования, с помощью классифайдов, по телефону и/или посредством электронной почты являющиеся собственностью Арендодателя.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. По договору Арендодатель обязуется передать Арендатору во временное пользование туристический модуль, а Арендатор обязуется оплатить пользование таким модулем Арендодателя на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
2. Стоимость аренды указана на официальном сайте Арендодателя <https://hvoya-glamping.ru/> (далее – официальный сайт).
3. Арендодатель предоставляет Арендатору в аренду туристический модуль, вместимостью до 2 или 4 человек.
4. Режим работы Глэмпинга Хвоя – круглосуточно.
5. Заезд осуществляется после 16:00 местного времени.
6. Выезд осуществляется до 12:00 по местному времени.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. Арендодатель обязан:
  - предоставить Арендатору информацию о том, что входит в аренду туристического модуля, в том числе о дополнительных услугах, их стоимости, а также о правилах использования туристических модулей путем размещения указанной информации на своем официальном сайте;
  - предоставить Арендатору туристический модуль после оплаты Арендатором стоимости аренды при условии подтверждения бронирования;
  - по просьбе Арендатора информировать его по телефону/электронной почте/иными способами, предложенными на официальном сайте, а также принятие заявки на бронирование;
  - исполнять свои обязательства в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и настоящей Оферты;

- обеспечить оформление заезда/выезда прибывающих/убывающих Арендаторов в пределах режима работы;
- вернуть Арендатору денежные средства при отказе от бронирования туристического модуля за 10 дней и более в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- В случае несвоевременного отказа от бронирования туристического модуля, а именно за 10 дней и менее, опоздания или незаезда потребителя (Арендатора) до расчетного часа при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой туристического модуля, но не более чем за сутки.

#### 1. Арендодатель вправе:

- требовать у Арендатора при заезде документ, удостоверяющий личность;
- требовать от Арендатора соблюдения правил бронирования, а также иных положений настоящей Оферты;
- отказать Арендатору в передаче туристического модуля при несогласии Арендатора с условиями настоящей Оферты;
- требовать от Арендатора полной оплаты стоимости аренды, а также всех услуг, оказанных Арендатору в соответствии с положениями настоящей Оферты;
- в исключительном случае заменять туристический модуль на аналогичный без взимания дополнительной оплаты;
- посещать предоставленный в аренду туристический модуль без согласия Арендатора в случаях проведения технических работ, задымления, пожара, иных аварийных ситуаций;
- при отсутствии Арендатора в арендованном туристическом модуле по истечении 6 часов с момента выезда, составить описание находящегося в предоставленном туристическом модуле имущества Арендатора, вынести имущество из модуля и взять его на хранение на безвозмездной основе, сроком 30 дней;
- по истечении установленного срока в том случае, если вещь не была востребована владельцем или доверенным лицом, Арендодатель вступает в права собственности на нее;
- по желанию Арендатора продлить срок аренды туристического модуля в случае отсутствия на него брони, либо передать иной, в случае наличия свободного согласно официальному прейскуранту;
- привлекать третьих лиц для оказания любых услуг в целях исполнения условий настоящего Договора.
- В случае несвоевременного отказа от бронирования туристического модуля, а именно за 10 дней и менее, опоздания или не заезда потребителя (Арендатора) до расчетного часа при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический фактический простой туристического модуля, но не более чем за сутки.

#### 1. Арендатор обязан:

- ознакомиться с настоящей офертой, а также иной информацией о порядке и стоимости аренды, опубликованной на официальном сайте;

- соблюдать положения настоящей оферты, иных документов, касающихся пользования туристическим модулем, размещенных на официальном сайте;
- оплатить стоимость аренды и любых иных дополнительных услуг в соответствии с условиями настоящей офертой;
- соблюдать тишину с 22-00 до 09-00, чистоту в арендуемом туристическом модуле, беречь любое имущество Арендодателя;
- возместить ущерб Арендодателю согласно прейскуранту размещенного на сайте;
- не передавать ключи от предоставленного в аренду туристического модуля посторонним лицам;
- извещать Арендодателя об изменениях в брони в сроки, предусмотренные настоящей офертой;
- по окончании срока аренды освободить предоставленный туристический модуль

## 2. Арендатор вправе:

- Арендатор в праве отказаться от бронирования туристического модуля за 10 дней и более;
- получать от Арендодателя информация связанную со сроками и условиями аренды и/или оказания дополнительных услуг;
- обратиться к Арендодателю с запросом продлить срок аренды туристического модуля в случае отсутствия на него брони, либо попросить иной, в случае наличия свободного, согласно официального прейскуранта.

## **ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ**

1. Бронирование туристических модулей осуществляется Арендатором самостоятельно посредством использования официального сайта, либо путем направления заявки на бронирование с помощью мессенджера при переходе с официального сайта или электронной почты . В случае бронирования через официальный сайт Арендатор получает подтверждение брони на указанный им адрес электронной почты.
2. В случае неполучения подтверждения бронирования Арендатор вправе обратиться по номеру телефона, указанному на официальном сайте;
3. Стоимость аренды и иных дополнительных услуг устанавливается Арендодателем и размещается на официальном сайте. Оплата производится путем перечисления безналичных денежных средств в следующем порядке:
  - в течение 24 часов с момента выставления счета на электронную почту Арендатора;
  - сразу после совершения заказа туристического модуля на официальном сайте, но не более 24 часов.
1. Взаиморасчеты между сторонами осуществляются в рублях. Арендатор считается выполнившим свою обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Арендодателя.

2. В случае неоплаты Арендатором стоимости аренды бронь Арендатора аннулируется. При этом бронь считается отмененной вне зависимости от факта получения/неполучения Арендатором уведомления.
3. В случае необходимости изменения брони, туристического модуля или дополнительных услуг Арендатор обязан связаться с Арендодателем по телефону или мессенджеру указанным на официальном сайте. Арендатор оформляет дополнительную бронь через официальный сайт и, при необходимости связывается с Арендодателем по телефону, указанному на официальном сайте.
4. Возвратить Арендатору денежные средства при отказе от бронирования туристического модуля за 10 дней и более в соответствии с условиями настоящей Оферты;
5. В случае несвоевременного отказа от бронирования туристического модуля, а именно за 10 дней и менее, опоздания или незаезда потребителя (Арендатора) до расчетного часа при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой туристического модуля, но не более чем за сутки.
6. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Арендатора с указанием его банковских реквизитов с которых была произведена оплата бронирования туристического модуля в течение 5 банковских дней с момента получения Арендодателем заявления. Заявление направляется на электронную почту [hvoya-glamping@mail.ru](mailto:hvoya-glamping@mail.ru)
7. Арендодатель считается исполнившим свою обязанность по возврату денежных средств с момента списания денежных средств с расчетного счета Арендодателя. При этом Арендатор предупрежден о том, что возврат денежных средств производится банком в период от 5 до 30 рабочих дней в зависимости от банка Арендатора.
8. Арендатор вправе отказаться от дополнительной услуги в любое время при условии оплаты Арендодателю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данной дополнительной услуге.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору оферты Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора оферты и законодательства Российской Федерации.
2. В случае повреждения и/или уничтожения имущества Арендодателя по вине Арендатора, Арендатор обязуется возместить нанесенный реальный ущерб в полном объеме. Реальный ущерб рассчитывается Арендодателем исходя из рыночной стоимости поврежденного/уничтоженного имущества, действовавшей на момент его повреждения/уничтожения.

3. Арендодатель не гарантирует Арендатору полное или частичное совпадение оказываемых услуг и полученного Арендатором опыта с ожиданиями Арендатора. В этом случае Арендодатель не несет ответственность перед Арендатором.
4. Арендодатель не может нести ответственность за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
5. Арендодатель не несет ответственность за вещи, оставленные Арендатором в туристическом модуле, за исключением случаев, когда такие вещи были описаны и взяты Арендодателем на хранение.
6. Любые споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования. Сторона вправе направить другой Стороне претензию и если её требования не будут удовлетворены полностью или в части, а также если другая Сторона оставит претензию без ответа, то такая пострадавшая Сторона вправе обратиться в суд за защитой своих прав по истечению 14 рабочих дней с момента получения Стороной претензии. Все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Челябинск либо в суде общей юрисдикции по месту регистрации Арендодателя.

### **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

1. Арендодатель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Арендатора без его согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
2. Принимая условия настоящей Оферты Арендатор дает Арендодателю согласие на обработку своих персональных данных с целью исполнения Арендодателем своих обязательств, а также для проведения маркетинговых исследований и отправки информационных и (или) рекламных сообщений.
3. Арендатор в соответствии с положениями ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку следующих персональных данных: имени, фамилии, отчества, даты рождения, места рождения, гражданства, пола, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, номера телефона, адреса электронной почты.
4. В свою очередь, в соответствии с указанным Федеральным законом Арендодатель при обработке персональных данных Арендатора осуществляет: сбор, запись, извлечение, использование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных Арендатора. При обработке персональных данных Арендодатель использует автоматизированные и неавтоматизированные средства.
5. Арендатор вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Арендодателю заявления в письменной форме. В этом случае, Арендодатель не вправе обрабатывать персональные данные Арендатора за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В

- противном случае Арендодатель вправе обрабатывать персональные данные Арендатора до получения соответствующего отказа.
6. В случае отказа Арендатора от обработки его персональных данных передача туристического модуля, а также оказание ему каких-либо услуг Арендодателя становится невозможным.
  7. Арендодатель оставляет за собой право обнародовать и использовать изображение Арендатора (фотографии, видеоматериалы и т.д.) на официальном сайте без дополнительного разрешения со стороны Арендатора.

### **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

1. Арендодатель вправе в любое время вносить любые изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Если Арендодателем не указано иное, изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте.
2. В случае нарушения Арендатором условий настоящей Оферты, Арендодатель вправе расторгнуть настоящий Договор с Арендатором в одностороннем порядке. При этом Арендодатель не возмещает Арендатору каких-либо убытков.
3. Арендатор вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

### **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без письменного согласия другой Стороны.
3. Во всем, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

Подтверждая заявку на бронирование, Вы соглашаетесь с условиями настоящего публичного договора-оферты.