ДОГОВОР

оказания услуг по временному размещению (проживанию)
на базе отдыха «Хвоя»

1. Стороны договора

1.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Зингареева Елена Сергеевна, ИНН 745110536398, ОГРНИП 325745600209598, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора, действующего на основании соответствующих полномочий, с одной стороны, и Заказчик (Потребитель), сведения о котором указаны в настоящем договоре, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор.

1.2. Средство размещения: база отдыха «Хвоя», расположенная по адресу: Российская Федерация, Челябинская область, Еткульский район, деревня Печёнкино, улица Солнечная, дом 20.

2. Сведения о Заказчике и проживающих

ФИО Заказчика	
Паспорт / иной документ	• Дата рождения: «___» _____ _____ г. • Место рождения: _____ • Серия: _____ Номер: _____ • Дата выдачи: «___» _____ _____ г. Код подразделения: _____ - _____ • Кем выдан: _____ • Адрес регистрации (по паспорту): _____
Телефон	
Количество проживающих	человек
Дата заезда	«___»_____ 20___ г.
Дата выезда	«___»_____ 20 г.
Домик / объект размещения	

2.1. В договоре указывается количество лиц, фактически размещаемых в объекте. Вместимость конкретного домика определяется его категорией и не может превышаться.

2.2. Размещение лиц, не указанных при бронировании и не прошедших установленную процедуру заселения, не допускается без предварительного согласования с администрацией.

2.3. На территории базы отдыха допускается нахождение только проживающих гостей и иных лиц, пребывание которых предварительно согласовано с администрацией.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по временному размещению и проживанию в указанном в договоре объекте размещения на согласованный срок, а Заказчик оплачивает услуги на условиях настоящего договора.

3.2. Услуги предоставляются для временного проживания и спокойного отдыха. База отдыха не предназначена для проведения вечеринок, массовых мероприятий, корпоративов и иных шумных мероприятий.

3.3. В стоимость проживания входят услуги, прямо указанные при бронировании. Дополнительные услуги, в том числе пользование чаном, оплачиваются отдельно.

4. Бронирование и оплата

4.1. Бронирование может осуществляться через сайт Исполнителя и иными способами, предлагаемыми Исполнителем.

4.2. Для подтверждения бронирования Заказчик вносит 50 процентов стоимости проживания либо оплачивает стоимость проживания полностью — в соответствии с выбранным способом бронирования.

4.3. Оставшаяся сумма оплачивается при заселении наличными денежными средствами либо безналично посредством СБП по QR-коду, если иной порядок не установлен условиями конкретного бронирования.

4.4. Цена проживания, перечень включенных услуг и стоимость дополнительных услуг доводятся до сведения Заказчика до заключения договора.

4.5. Исполнитель не оказывает дополнительные платные услуги без согласия Заказчика.

5. Отмена бронирования и отказ от договора

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

5.2. При отмене бронирования, незаезде или досрочном отказе от дальнейшего проживания размер удержания определяется исходя из фактически понесённых Исполнителем расходов, подтверждаемых документально и непосредственно связанных с исполнением конкретного бронирования.

5.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, возвращаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и способом, согласованным Сторонами.

5.4. Условия настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6. Заезд и выезд

6.1. Стандартное время заезда — с 16:00. Стандартное время выезда — до 12:00.

6.2. Ранний заезд и поздний выезд допускаются по предварительному согласованию с администрацией и оплачиваются дополнительно в соответствии с действующим тарифом Исполнителя.

6.3. До наступления времени заезда Заказчик вправе по предварительному согласованию оставить личные вещи на территории базы в месте, определённом администрацией.

6.4. Заселение осуществляется администрацией с 10:00 до 20:00. Заселение после 20:00 возможно по предварительному согласованию, но не позднее 22:00, если иное отдельно не согласовано с администрацией.

6.5. В случае раннего заезда плата рассчитывается в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения и установленными Исполнителем тарифами.

6.6. Заселение граждан Российской Федерации производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Заселение несовершеннолетних осуществляется с соблюдением установленных законом требований к документам и согласию законных представителей.

6.7. Дети в возрасте до 5 лет включительно размещаются без предоставления отдельного спального места. При размещении ребёнка старше 5 лет необходимо выбирать объект размещения, соответствующий фактическому количеству проживающих и его вместимости.

7. Обеспечительный платёж (залог)

7.1. При заселении Заказчик вносит обеспечительный платёж:

— 3 000 (Три тысячи) рублей — для домиков;
— 5 000 (Пять тысяч) рублей — для домов-сфер.

7.2. Обеспечительный платёж возвращается после выезда и проверки объекта размещения при отсутствии оснований для удержания денежных средств.

7.3. Исполнитель вправе удержать из обеспечительного платежа сумму фактически причинённого ущерба, расходы на устранение последствий нарушения правил проживания и иные документально подтверждённые расходы, возникшие по вине Заказчика, проживающих с ним лиц либо животных.

7.4. В частности, обеспечительный платёж не возвращается в части, предусмотренной применимыми правилами Исполнителя, при установлении факта курения внутри объекта размещения, а также при причинении ущерба животным. При этом удерживаемая сумма должна соответствовать размеру фактически причинённого ущерба/расходов, если иное не установлено законным образом.

7.5. Если размер причинённого ущерба превышает сумму обеспечительного платежа, Заказчик обязан возместить Исполнителю разницу.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан предоставить объект размещения в состоянии, соответствующем условиям договора и обязательным требованиям законодательства.

8.2. Исполнитель вправе устанавливать правила проживания и пользования услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

8.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика соблюдения настоящего договора и правил проживания, а также возмещения причинённого ущерба.

8.4. Исполнитель вправе фиксировать нарушения правил, состояние объекта размещения и причинённый ущерб с использованием фото- и видеосъёмки в объёме, необходимом для подтверждения соответствующих обстоятельств.

9. Права и обязанности Заказчика

9.1. Заказчик обязан соблюдать настоящий договор, правила проживания, требования пожарной безопасности, санитарные требования и законные требования администрации.

9.2. Заказчик обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя и возместить причинённый по его вине ущерб.

9.3. Заказчик обязан соблюдать установленную вместимость объекта размещения и не размещать в нём лиц, не указанных при бронировании и не согласованных с администрацией.

9.4. Заказчик обязан незамедлительно сообщить администрации о неисправностях, повреждениях имущества или иных обстоятельствах, которые могут привести к ущербу.

9.5. Заказчик обязан соблюдать требования безопасности при пользовании чаном, мангалом и иным оборудованием.

10. Правила проживания и поведения на территории

10.1. На базе отдыха установлен режим спокойного отдыха. Проведение вечеринок, мероприятий, массовых собраний и иных мероприятий, способных нарушить покой других гостей, не допускается.

10.2. Использование на открытом воздухе колонок, портативных акустических систем и иных устройств звукоусиления запрещено.

10.3. Внутри объекта размещения допускается прослушивание музыки при условии, что уровень звука не нарушает покой других гостей.

10.4. На территории базы отдыха запрещено совершать действия, нарушающие покой и тишину граждан в периоды времени, установленные законодательством Челябинской области. В частности, в рабочие дни — с 22:00 до 06:00, в субботу, воскресенье и нерабочие праздничные дни — с 23:00 до 08:00. Запрет распространяется, в том числе, на использование звуковоспроизводящих устройств и устройств звукоусиления, если их использование нарушает покой и тишину.

10.5. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции и использование кальянов внутри домиков запрещено. Курение на открытом воздухе допускается с соблюдением требований пожарной безопасности и при условии отсутствия помех другим гостям.

10.6. При выявлении курения внутри домика применяются последствия, предусмотренные разделом 7 настоящего договора.

10.7. Нахождение посторонних лиц, не являющихся проживающими гостями, на территории базы отдыха не предусмотрено без предварительного согласования с администрацией.

10.8. При первом нарушении правил администрация вправе вынести предупреждение и потребовать немедленно прекратить нарушение. При повторном или грубом нарушении, создающем угрозу безопасности, имуществу либо существенно нарушающем права других гостей, Исполнитель вправе действовать в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего договора.

11. Чан

11.1. Пользование чаном не входит в стоимость проживания и оплачивается отдельно. Стоимость пользования чаном составляет 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей.

11.2. Чан предоставляется в пользование с момента его подготовки до естественного остывания воды. Гостю предоставляются дрова для поддержания температуры воды и самостоятельной дотопки в соответствии с правилами безопасности.

11.3. К пользованию чаном допускаются дети при обязательном контроле со стороны взрослых.

11.4. Запрещается прыгать в чан, нырять, совершать иные опасные действия, а также добавлять в воду какие-либо вещества без согласования с администрацией.

11.5. Заказчик обязан самостоятельно соблюдать правила безопасного использования чана, учитывать состояние своего здоровья и здоровья сопровождающих лиц, а также не допускать нахождения детей без присмотра взрослых.

11.6. Исполнитель не несёт ответственность за вред, возникший вследствие нарушения Заказчиком установленных правил безопасности, при отсутствии вины Исполнителя.

12. Мангал и открытый огонь

12.1. Возле каждого объекта размещения предоставляется мангал.

12.2. При использовании мангала Заказчик обязан соблюдать требования пожарной безопасности и использовать мангал только по назначению и в установленном месте.

12.3. Запрещается оставлять открытый огонь без присмотра. После завершения использования мангала Заказчик обязан убедиться в полном прекращении горения и принять меры по безопасному охлаждению углей.

12.4. При введении на территории соответствующего муниципального образования или региона особого противопожарного режима Заказчик обязан соблюдать дополнительные запреты и ограничения, действующие на соответствующей территории.

13. Электроснабжение, водоснабжение и связь

13.1. На базе отдыха имеется электроснабжение и водоснабжение. В отдельных случаях возможны перебои электроснабжения, вызванные авариями, плановыми или внеплановыми отключениями, действиями ресурсоснабжающих организаций, муниципальных служб либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

13.2. При возникновении таких обстоятельств Исполнитель принимает разумные меры для восстановления нормального предоставления услуг в пределах своих возможностей, однако не отвечает за последствия обстоятельств, находящихся вне его контроля, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

13.3. Водоснабжение осуществляется из собственной скважины. Вода может иметь характерный железистый запах, обусловленный природным содержанием железа в подземной воде. Такая особенность источника водоснабжения сама по себе не свидетельствует о неисправности системы.

13.4. На территории базы отдыха отсутствует Wi-Fi. Мобильная связь и мобильный интернет, как правило, доступны.

13.5. Исполнитель не гарантирует качество мобильной связи и мобильного интернета, поскольку их предоставление зависит от операторов связи и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

14. Парковка

14.1. На территории базы отдыха предоставляется бесплатная парковка.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность транспортных средств и имущества, оставленного в них, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

15. Животные

15.1. Проживание с животными регулируется отдельным договором/соглашением, заключаемым с Заказчиком до заселения.

15.2. При проживании с животным Заказчик обязан соблюдать условия отдельного соглашения, а также несёт ответственность за действия животного и причинённый им ущерб.

15.3. При наличии животного применяется отдельная форма фиксации состояния объекта размещения после проживания с животным, если она предусмотрена правилами Исполнителя.

16. Ответственность сторон и прекращение проживания

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

16.2. Исполнитель не вправе произвольно прекращать договор без соблюдения требований законодательства. При нарушении Заказчиком правил проживания Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, а при существенном или повторном нарушении — прекратить предоставление услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

16.3. К существенным нарушениям, в частности, могут относиться проведение несогласованных мероприятий, грубое нарушение покоя других гостей, создание угрозы пожарной безопасности, умышленное повреждение имущества, нахождение в объекте размещения лиц сверх согласованного количества, а также иные действия, делающие продолжение проживания невозможным или существенно нарушающие права других лиц.

16.4. Прекращение проживания по инициативе Исполнителя осуществляется с соблюдением требований законодательства, в том числе правил об ответственности Исполнителя за односторонний отказ от исполнения договора.

16.5. Заказчик не освобождается от обязанности возместить причинённый имуществу Исполнителя ущерб.

17. Персональные данные

17.1. Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для заключения и исполнения настоящего договора, оформления заселения, исполнения требований законодательства и взаимодействия с Заказчиком.

17.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

17.3. Если для отдельного вида обработки персональных данных требуется самостоятельное согласие, такое согласие оформляется отдельно в установленной законом форме.

18. Заключительные положения

18.1. Настоящий договор заключён в письменной форме. Заказчик подтверждает, что до заключения договора ознакомлен с условиями проживания, стоимостью услуг, временем заезда и выезда, правилами пользования объектом размещения и дополнительными услугами.

18.2. Правила проживания, установленные настоящим договором, являются обязательными для Заказчика и всех проживающих с ним лиц.

18.3. Во всём, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения.

18.4. Недействительность отдельного положения договора не влечёт недействительность остальных его положений.

18.5. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

19. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	ИП Зингареева Елена Сергеевна
ИНН	745110536398
ОГРНИП	325745600209598
Расчётный счёт	40802810720000838448

Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
ИНН банка	9721194461
Корреспондентский счёт	30101810745374251O4
Адрес банка	109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д. 11, помещ. 7Н

От Исполнителя:
ИП Зингареева Елена Сергеевна
в лице администратора: _____
Подпись: _____ Дата: «__» _____20__г.

Заказчик:
ФИО: _____
Подпись: _____ Дата: «___» _____20___г.

20. Подтверждение Заказчика

Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что получил информацию об условиях проживания, стоимости услуг, времени заезда и выезда, правилах пользования объектом размещения, правилах пожарной безопасности, правилах пользования чаном и мангалом, запрете курения внутри домиков и запрете использования колонок и акустических систем на открытом воздухе; ознакомлен с условиями договора до начала оказания услуг и обязуется довести правила до сведения всех проживающих вместе с ним лиц.